

Vida Riesgo Responsable

“Cuando se trata de proteger, AXA no hace distinciones entre una persona diabética y otra que no lo es”



Índice

- A. Mercado potencial de la diabetes en España**
- B. Principales resultados de investigación de mercados**
- C. Propuesta de valor de AXA**
- D. Servicios Adicionales**
- E. Criterios de suscripción**

Servicios adicionales I

- Dan valor añadido al producto, al complementar las garantías del contrato con servicios especialmente pensados para las necesidades de las personas afectadas de Diabetes y por tanto, potenciales clientes de Vida Riesgo Responsable.
- Tras el análisis de los resultados del estudio de mercado, serán movilizados hacia la contratación porque dan respuesta a lo que a ellos les gustaría recibir.
- El proveedor de estos servicios Interpartner, AXA Assistance, filial del grupo AXA presente en 31 países, con actividad en más de 200 países y más de 6.000 colaboradores (600 de ellos, en España).
- Aportamos un teléfono exclusivo para solicitar todos los servicios: 902 44 38 36 (+ 34 93 496 85 36 para llamadas desde el extranjero).

Servicios adicionales II

- **Información de expertos médicos a cualquiera hora, 24h/7 días a la semana/365 días al año**
- **4 servicios y un número de teléfono único 902 44 38 36**
 - Línea de información médica
 - Orientación médica urgente
 - Asesoramiento en viajes
 - Coaching (seguimiento personalizado)
- **Equipo médico formado**
 - Doctores
 - Enfermeras
 - Psicólogos
 - Dietéticos
 - Tramitadores
- **Propuesta única diseñada para específicamente para personas con diabetes y sus familiares**

Línea de información médica I

- **Línea telefónica accesible las 24/7/365, proporcionando información médica sobre:**
 - Diabetes: relación con otras patologías
 - Dietética general y específica para diabéticos
 - Interacción de medicamentos
 - Administración de medicamentos: inyecciones, insulina y bomba de insulina, etc.
 - Formación a diabéticos y familiares sobre el uso de Glucagón y equivalentes
 - Diálisis
- **Acceso a una red de proveedores y servicios concertados**
 - Endocrinos
 - Farmacias
 - Laboratorios
 - Centros de diálisis
 - Psicólogos
 - Asociaciones relevantes y servicios públicos
- **Disponible para el asegurado y sus familiares**

Línea de información médica II

- **Sin límite de duración o cantidad de llamadas: pueden llamar las veces que sean necesarias. Además sólo por el coste de una llamada local.**
- **Un agente le pondrá en contacto con el profesional de salud (enfermero o médico) que mejor pueda contestar a las preguntas que se planteen:**
 - En caso de que ningún profesional de salud pueda atender la llamada, un agente se encargará que le devuelva la llamada en menos de 30 min. el profesional más apropiado.
- **Los profesionales del equipo médico de Interpartner están cualificados para contestar cualquier duda o petición.**
- **Envío de información por email o por correo postal.**
- **Este servicio no sustituye a un doctor. Sin embargo, proporciona consejos, tranquilidad e información cuando sea necesario, a cualquiera hora del día o de la noche.**

Orientación médica urgente

- **Línea telefónica de emergencias médicas accesible las 24h/7 días a la semana/365 días al año:**
 - Con un servicio de “symptom checker” gestionado por un doctor que permite poner en marcha la repuesta adecuada a problemas sanitarios tales como:
 - ✓ Caso de emergencia relacionada con la diabetes (**sin amenaza vital**) se organiza el envío de un médico allá donde se encuentre el asegurado (en España)
 - ✓ Caso de emergencia relacionada con la diabetes (**con amenaza vital**) se envía ambulancia a domicilio para traslado urgente a centro hospitalario (en España)
 - ✓ Unos días después de ocurrida la emergencia, llaman al asegurado para saber cómo se encuentra.
- **Puede llamar el asegurado o sus familiares.**

Asesoramiento en viajes I

- **Información específica previa a los desplazamientos sobre:**
 - Riesgos por sucesos no habituales que pueden ocurrir en el lugar de destino
 - Alimentación e índice glicémico de los alimentos que puede consumir en su lugar de destino
 - Gasto energético, mostrando la tabla de gastos energéticos por tipología de actividad
 - Idioma, en referencia al vocabulario que podrá necesitar para hacer entender su enfermedad (incluyendo equivalencia de medicamentos necesarios).
 - Desajuste horario para el cálculo de índices glicémicos y así adaptar los horarios de las inyecciones en función de la hora local.
 - Lista de todo lo que el asegurado necesitará durante su viaje.
 - Asesoramiento sobre recursos sanitarios y su ubicación en lugar de destino.
- **Envío de la información por correo electrónico para que el asegurado la imprima y se la pueda llevar consigo.**

Asesoramiento en viajes II

- **Ayuda en caso de cualquiera duda o problema que surja una vez se haya iniciado el viaje:**
 - Redirección hacia un médico o un hospital de la red de proveedores concertados*
 - Envío de medicamentos necesarios. Envío al lugar de destino*.
 - En caso de emergencia sanitaria, se organiza su ingreso en el centro de salud más adecuado y su traslado en ambulancia*
- **Sin limitación en el número de llamadas. Además solo por el coste de 1 llamada local.**
- **Con un número especial para llamadas desde el extranjero: +34 93 496 85 36**

* *Coste no incluido en el servicio*

“Coaching”

- **Seguimiento personalizado de profesionales médicos (enfermeros y doctores) para las siguientes situaciones:**
 - Pérdida de peso.
 - Dependencia a las drogas y al tabaco.
 - Gestión del stress.
 - Alteraciones del sueño.
- **Según el programa de seguimiento que precise, el equipo médico creará un plan personalizado:**
 - En la primera llamada se analizarán sus necesidades.
 - En el programa de seguimiento se le apoyará y acompañará en su tratamiento.
- **Esta garantía se limita a un programa de intervención por año. En caso que necesitase soporte adicional, se pondría al asegurado en contacto con la red de profesionales de Inerpartner.**
- **Los programas de asesoramiento pueden tener el soporte de un equipo de psicólogos para uno de los contactos iniciales.**