

DECÀLEG QUE REGIRÀ ELS GRUPS DE WHATSAPP COORDINATS PER L'ADC



Formar part d'un grup de WhatsApp per tractar temes relacionats amb la malaltia -si s'usen de manera adequada- pot ser molt útil. Per això, des de l'ADC aportem aquest decàleg i aquestes recomanacions que evitaran possibles conflictes o malentesos, ajudant a aprofitar els avantatges que aquesta eina ofereix:



Els principis del grup és la prudència, la responsabilitat, el respecte i l'amabilitat.



És molt important respectar la privacitat de les dades, dels missatges i de les imatges personals de tota la comunitat inscrita, ja que els missatges els reben totes les persones que formen part del grup.



El fet d'estar connectat no implica tenir disponibilitat.



Abans de publicar o reenviar un missatge, cal pensar si la informació que conté és útil, interessant i fiable. Cal evitar els comentaris ofensius, rumors o notícies falses que disparin alarmes innecessàries.



Per l'ús de publicitat amb finalitats comercials o per venda de qualsevol material o servei que provoqui un ingrés/benefici a qui ho envia (sigui particular o entitat), s'ha de consultar prèviament a l'Associació al seu correu adc@adc.cat. Els missatges amb finalitat comercial es publicaran una única vegada al grup sense reiteracions.



Per a dubtes, queixes i suggeriments que no puguin resoldre el grup cal adreçar-se a qui correspongui o al correu adc@adc.cat.



És fonamental mostrar respecte a les persones, a les opinions i a les institucions. L'ADC preveu mecanismes que s'activaran quan es detectin usos inadequats o faltes de respecte, que els han de conèixer prèviament totes les persones del grup. Per a qualsevol denúncia al respecte es pot enviar un correu informant del tema a adc@adc.cat.



El grup pot ser un espai d'ajuda, de bona relació i de suport a les dificultats que puguin sorgir. Tot i això, és aconsellable evitar els missatges repetitius tipus: felicitacions d'aniversari, agraïments, etc.



Els nous protocols educatius i sanitaris no sempre tenen la immediatesa de la missatgeria instantània o de les xarxes socials, per això és important esperar la publicació de les comunicacions oficials.



Tot nou membre ha de firmar el seu consentiment de dades emplenant el formulari que hi ha al web de www.adc.cat on s'exposa la informació del tractament: a més de la informació establerta a l'art. 13 GDPR, l'Associació ha d'informar a l'interessat que el seu número de telèfon mòbil serà utilitzat per a l'enviament de missatges instantanis a través de l'aplicació.



Els grups de WhatsApp l'administren l'Associació i poden ser membres els qui prèviament són socis de l'ADC i han signat el formulari. Per tal d'evitar col·lapses en el tamany del grup i controlar els mecanismes d'usos inadequats, quan un soci és donat de baixa també se li donarà del grup de WhatsApp amb previ avís.



ASSOCIACIÓ
DE DIABETIS
CATALUNYA

Segueix-nos a les nostres xarxes socials

f ADC.CAT t ADC_CAT i adc_cat

www.adc.cat