

## Política de cancel·lació de Colònies i Campaments de l'ADC

Un cop inscrit a les colònies/campaments i fet el pagament, aquest no és reemborsable.

No obstant això:

**en el cas de força major, una emergència o circumstància inevitable es retornaran els diners de la inscripció.**

Si has de cancel·lar una reserva per un imprevist aliè al teu control, podríem enviar-te un reemborsament.

A continuació, trobaràs una llista de les situacions que cobreix la nostra Política de Causes de Força Major. Abans de cancel·lar, comprova si el teu cas està inclòs i si pots proporcionar la documentació sol·licitada.

Recorda que les cancel·lacions només estan disponibles per circumstàncies de força major que es produeixin abans de la data d'inici de les colònies.

Situacions de FORÇA MAJOR AMB POSSIBILITAT DE REEMBORSAMENT i que requereixen documentació:

- A- **Defunció** hoste principal o addicional, o un familiar directe o cuidador. En aquests casos, hauràs de proporcionar un document tipus certificat de defunció.
- B- **Malaltia o lesió greu inesperada que afecti a l'inscrit o a un membre de la família de primer grau (pares o germans).** Hauràs de presentar un certificat mèdic on es confirmi que la persona no pot anar de colònies a causa d'una malaltia o lesió greu i inesperada. A més, la seva data d'expedició haurà de ser posterior a aquella en què es va realitzar la reserva i hauràs d'enviar-nos-ho en un termini de 2 dies des de la cancel·lació. Les malalties preexistents conegudes per l'usuari en el moment de reservar no estan cobertes actualment per la nostra Política de Causes de Força Major.
- C- **Obligacions imposades per les autoritats**, entre les quals s'inclouen: citacions per a ser membre d'un jurat popular, restriccions per viatjar, compareixences judicials o absència deguda a una missió militar, confinament per causa d'epidèmies i/o prevenció d'aquestes\* (consultar punt F). Hauràs de proporcionar una còpia del comunicat oficial emès amb posterioritat a la confirmació de la reserva en el qual figuri el nom de la persona subjecta a alguna d'aquestes obligacions o escrit oficial.
- D- **Problemes de transport que t'impedeixin arribar al teu destí, com talls, quan no hi hagi mitjans de transport alternatius.** S'inclouen els tancaments de vies de comunicació i les cancel·lacions causats per catàstrofes naturals, com terratrèmols o tempestes de gran magnitud. Hauràs de proporcionar una notificació del tancament de la carretera o demostrar la cancel·lació juntament amb un document que justifiqui la impossibilitat de viatjar al teu destí.
- E- **Catàstrofes naturals, terrorisme i disturbis civils o polítics que impedeixin** a l'hoste viatjar cap o des del lloc de destinació o que no permetin garantir una estada segura.
- F- **Epidèmies que afectin sobtadament una regió o un grup de persones.** Queden excloses les malalties que ja estan associades amb una zona determinada. Les mesures que prenguem si es produeix un brot d'alguna malaltia i l'abast d'aquestes dependran dels comunicats oficials que emetin l'Organització Mundial de la Salut i les autoritats locals.

Si apareix un cas de simptomatologia compatible amb la COVID-19 i en casos de “Plans de confinament” per malaltia en cas que calgui produir-se aquest confinament o de tornada amb les famílies i cessar les activitats de lleure, es reemborsarà la part proporcional no consumida de dies de colònies.

- G- **Restriccions de viatge imposades per l'administració pública, un cos de les forces de l'ordre o una entitat militar** que restringeixin els desplaçaments des de o cap a la ubicació de l'allotjament o de l'experiència.
- H- **Avisos sobre amenaces a la seguretat** emesos en relació amb la ubicació de l'allotjament o l'experiència.
- I- **Interrupcions dels subministraments públics bàsics** que afecten el lloc on es troba l'allotjament o on es desenvoluparà l'experiència.

NOTA: En cas que el nen/a vulgui marxar de les colònies o campaments voluntàriament i sense malaltia diagnosticada (tipus: *trobar a faltar a la família*) es retornarà un import (els dies no consumits de les colònies o campaments, amb una xifra màxima de devolució que no superarà mai el 50% del PVP de les colònies o campaments).